

BIBLIOTHÈQUE

Par Ciruela Barreto

Le choix de la rédaction

Chroniques de Pôle Emploi

Qui sont les 4 à 5 millions de personnes qui fréquentent chaque mois Pôle Emploi et les 45 000 agents qui les accueillent chaque jour ? Durant deux années, en 2010 et 2011, Gaby Bonnard est allé à la rencontre des usagers et des professionnels de Pôle emploi. Président de l'Unedic, administrateur de Pôle emploi et chargé de mission à la Cfdt, il raconte ce qu'il a vu et entendu. Des vies abîmées par le chômage, des énergies prêtes à se déployer, mais aussi une logique absurde faite de rendements et d'indicateurs chiffrés. Ce livre est aussi l'histoire de ce va-et-vient entre l'écoute de ces vies et l'implication d'un militant dans les instances de décision qui déterminent les règles de l'indemnisation du chômage et les dispositifs d'aide à la recherche d'emploi. Chronique de combats, de doutes, mais aussi des capacités extraordinaires des femmes et des hommes qu'il a rencontrés.



Pôle emploi : « De quoi j'me mêle ? », G. Bonnard, Éditions de l'Atelier, février 2012, 144 pages, 18 €.

Le travail résiste

Face au suicide de salariés, les entreprises s'affolent et les consultants se précipitent... Cellules d'urgence, autopsies psychologiques, questionnaires, enquêtes, formations, etc. Et pendant ce temps, où est passé le salarié ? Et s'il en profitait pour entrer en clandestinité ? Si, au moment même où on le désignait comme « fragile », il échappait à l'entreprise ? Refusant ce processus de victimisation (qui protège avant tout les fauteurs de troubles), l'auteur a pris le parti d'investiguer sur ces salariés qui préservent en secret le goût de leur travail et sont toujours bien vivants et debout dans leur entreprise.



Travail, peurs et résistances : critique de la victimisation du salarié, I. Forno, Éditions Syllepse, janvier 2012, 192 pages, 20 €.

Dictionnaire du travail

En diversifiant les points de vue, ce dictionnaire donne à voir le travail dans toute sa diversité. Plus de 140 entrées relevant de l'histoire, de la sociologie, du droit, de l'économie, de la psychologie, etc., pour répondre à la demande du plus grand nombre. Plusieurs types d'approches sont proposés : la manière dont le travail est pratiqué (rémunérations, conflits...), les catégories professionnelles, les mondes sociaux du travail (entreprises, professions...), les institutions liées au travail (syndicats, droit du travail...), ou encore les événements historiques marquants ou les grandes théories sur le travail.



Dictionnaire du travail, collectif, Presses universitaires de France, janvier 2012, 860 pages, 39 €.

La santé au boulot

Cet ouvrage collectif vient clore un projet de recherche « Approches critiques de la production de connaissance en santé au travail. Comparaisons internationales », qui s'est déroulé entre 2006 et 2008 dans le cadre du programme Santé environnement et Santé travail de l'Agence Nationale de la Recherche. Par la présentation d'enquêtes et de travaux menés en France ou à l'étranger, il vient alimenter et renouveler la critique du modèle dominant de connaissance des atteintes à la santé d'origine professionnelle, fondé sur les institutions chargées de les indemniser.



Santé au travail... de quoi parle-t-on ?, collectif, Éditions La Découverte, janvier 2012, 358 pages, 32 €.

Entreprise et handicap

Malgré les lois et les pénalités financières, peu d'entreprises atteignent le taux légal d'emploi de travailleurs handicapés, physiques ou mentaux.

Pourquoi ? Quels sont les blocages qui se cachent derrière cette réalité ? L'auteur donne des éléments de compréhension des enjeux sous-jacents à cette problématique, avant de proposer des outils concrets permettant l'intégration de travailleurs handicapés dans l'entreprise. Enfin, il élargit la question à la diversité en général, soulignant le bénéfice que l'on peut tirer de la prise en compte des singularités, qui peut être un formidable accélérateur d'évolution pour l'organisation.



Le handicap en entreprise : contrainte ou opportunité ? (Vers un management équitable de la singularité), G. Tisserant, Éd. Pearson Education, mars 2012, 192 pages, 20 €.

Rapport sur le CE de la RATP

Ce rapport de la Cour des comptes porte sur la gestion du CE de la RATP, avec son comité central et ses 10 comités d'établissement. Il présente son fonctionnement et l'exercice de ses missions. La première partie montre que l'organisation du CE ne permet pas un fonctionnement rationnel de l'institution et qu'elle est propice à certaines dérives. La seconde partie porte sur la seule mission de gestion des ASC, avec notamment la restauration collective et les séjours de vacances. En conclusion, la Cour recommande aux pouvoirs publics de soumettre les CE au droit commun comptable et de les assujettir à l'obligation de faire certifier leurs comptes.



Les dysfonctionnements du comité d'entreprise de la RATP, Cour des comptes, Éditions La Documentation française, décembre 2011, 234 pages, 12 €.

Qualité de vie au travail

Un ouvrage pour comprendre comment préserver et développer la santé psychologique au travail, améliorer les conditions de travail et diminuer la souffrance des salariés par l'identification d'indicateurs organisationnels psychosociaux et personnels. Partant d'une conception du travail comme facteur de réalisation et de reconnaissance, les auteurs traitent des différentes formes de satisfaction, de la conciliation vie professionnelle et vie privée et de situations problématiques comme la perte d'emploi ou le harcèlement. Enfin, ils abordent l'ergonomie et la sécurité au travail en mettant l'accent sur la coopération et le collectif.



Qualité de vie, risques et santé au travail, collectif, Éditions L'Harmattan, janvier 2012, 304 pages, 31 €.