

# FORMATION

## PRÉVENIR LES RPS PAR UNE APPROCHE GLOBALE



Face à une multiplicité d'obligations, les managers peuvent se sentir parfois démunis : non-discrimination, obligation d'emploi des personnes handicapées, diversité, prévention, sécurité... **Et si ces impératifs gagnaient à être abordés de façon globale ?**

La formation propose aux managers des outils pour mieux **détecter, prévenir ou traiter les situations de Risques Psychosociaux (RPS)**, dans une démarche managériale visant le développement durable des compétences et la « qualité de vie au travail ».

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- **Définir la notion de RPS** (violences, harcèlement, discrimination, stress, burnout ou épuisement professionnel)
- **Identifier les différentes approches** (psycho-cognitive, sociologique et ergonomique, managériale)
- **Comprendre la pluralité des facteurs de risques** (sources de stress, charge de travail, relation interpersonnelle, importance du sens, organisation...)
- **Déterminer les enjeux individuels et collectifs de la prise en compte des RPS** (accompagnement individuel, gestion des situations difficiles, approche systémique de l'organisation : culture, us et coutumes, procédures...)
- **Redonner du sens** : identifier une logique transverse aux différentes obligations (séniorité, handicap, parité, RPS...)
- Comprendre comment les RPS peuvent être la conséquence d'un **déséquilibre personne-environnement**
- **S'approprier des outils de détection, de prévention et de traitement** (facteurs de démotivation, triangle de Karpmann, modèle de Karasek...)
- **Repérer les acteurs** internes et externes
- **Identifier la marge de manœuvre raisonnable** du manager

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Travailler sa posture managériale** : ligne de positionnement personnel (empathie, assertivité, injonctions paradoxales), planification (matrice d'Eisenhower), entretien de suivi, de recadrage, de ré-accueil...
- **Élaborer un plan d'actions en « mode agile »** (adapté et adaptable aux différentes situations rencontrées)
- **Développer sa pédagogie auprès de l'équipe** (explication des mesures individuelles ou collectives...)

ergonomique managérial  
fragilité manque de sens lassitude  
violence pression psycho-cognitif  
harcèlement RPS déséquilibre  
surmenage stress burnout  
discrimination stress burnout  
relations interpersonnelles  
sociologique organisation

## Points forts

- ⊕ Pédagogie alternant **apports théoriques, mises en situation et exercices pratiques**
- ⊕ **Un consultant/formateur de TH Conseil, expert** de la thématique du management

## Pour qui ?

➔ **Tout manager**

## Prérequis

➔ **Aucun**

## Durée

➔ **1 journée**

## INFORMATIONS

04 78 57 94 23

contact@thconseil.fr